

**PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL,  
AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH**



**Oleh:**

**ZSAZSA JUNIAR**

**NPM: 16.1.01.09990**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2020**

**PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL,  
AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

**Oleh:**

**ZSAZSA JUNIAR**

**NPM: 16.1.01.09990**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2020**

**PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL,  
AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**ZSAZSA JUNIAR**

**NPM: 16.1.01.09990**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 16 April 2020**

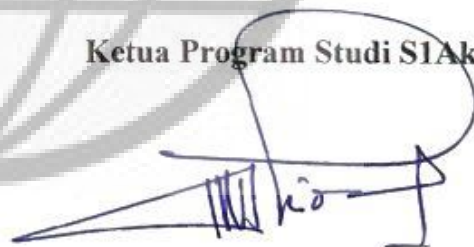
**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.H., M.M., C.P.A., Ak.**  
**2. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.    Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ZSAZSA JUNIAR**

N.P.M : **16.1.01.09990**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL, AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 April 2020

Yang membuat pernyataan,



**Zsazsa Juniar**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Zsazsa Juniar  
NPM : 16.1.01.09990  
Program Studi : S1 - Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 29 Juni 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/2  
Alamat Rumah : Perum. Bukit Bambe Blok AE-38 Driyorejo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Agustianto  
Alamat Rumah/Telepon : Perum. Bukit Bambe Blok AE-38 Driyorejo  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Mastrip No. 822 A Gang Surya  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN 2 Bambe Driyorejo tahun
2. Tamat SLTP di : SMP Muhammadiyah 6 Surabaya 2013
3. Tamat SLTA di : SMA Muhammadiyah 4 Surabaya 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Zsazsa Juniar

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk, rahmat, dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, mengambil judul **“PENGARUH SASARAN, KOMPETENSI MANAJERIAL, AKUNTABILITAS, KEPEMIMPINAN, DAN KINERJA KEUANGAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat.

1. Ibu Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk



memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.

4. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. Kepada Pimpinan Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan (BAPPEDA) dan seluruh Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Gresik yang telah memberikan izin, meluangkan waktunya dalam rangka mendukung serta memberikan arahan untuk berjalannya survei dengan kuesioner sebagai instrument.
8. Kedua Orangtua saya tercinta Bapak Agustianto dan Ibu Nurul Chabibah, Mas Paul, Marco, dan keluarga besar yang telah memberikan bekal, motivasi nasehat, doa serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan lancar.
9. Untuk Sobat Mess Kodam (Sevi, Dewi, Awwaliya, Galuh, Novita, Alfi, Sealis, Anggun, dan Thifal) yang selama ini telah menghibur dan

memberikan dukungan, serta do'a kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

10. Untuk Sobat Skripsweet saya (Lifia, Suwanti, Bibi, Sintiya, Shafira, Eki, dan Rini) yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa serta berjuang bersama selama bimbingan sampai terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman-teman SA-3 angkatan 2016 yang selama 3,5 tahun ini sudah memberikan banyak kenangan dan pelajaran selama diperkuliahan.
12. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan di Organisasi Hima Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat kepada penulis selama di Organisasi.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangasih ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 16 April

Penulis



Zsazsa Juniar

2020



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
 <b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
 <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	 <b>12</b>
2.1 Tinjauan Teoretis .....	12
2.1.1 Teori Agensi ( <i>Agency Theory</i> ) .....	12
2.1.2 Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ) .....	15
2.1.3 Kinerja Organisasi Pemerintah.....	16
2.1.4 Sasaran terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah .....	20
2.1.5 Kompetensi Manajerial terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	22
2.1.6 Akuntabilitas terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah .....	24
2.1.7 Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah ....	26
2.1.8 Kinerja Keuangan terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah	30
2.1.9 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Rerangka Pemikiran .....	35
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	36
2.3.1 Pengaruh Sasaran terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.	36
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Manajerial terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	37
2.3.3 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah .....	38
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	39
2.3.5 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Keuangan .....	40
2.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap	

Kinerja Keuangan.....	41
2.3.7 Pengaruh Kinerja Keuangan terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	41
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Objek Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.2.1 Populasi penelitian .....	43
3.2.2 Sampel Penelitian .....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1 Jenis Data .....	46
3.3.2 Sumber Data .....	46
3.3.3 Cara Mengumpulkan Data.....	46
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.1 Kinerja Organisasi Pemerintah.....	48
3.4.2 Sasaran.....	49
3.4.3 Kompetensi Manajerial .....	49
3.4.4 Akuntabilitas .....	50
3.4.5 Kepemimpinan Transformasional .....	50
3.4.6 Kinerja Keuangan.....	51
3.5 Teknik Analisis Data .....	52
3.5.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	53
3.5.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	55
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	56
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Gresik .....	56
4.1.2 Pengumpulan Data .....	59
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.1.4 Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	66
4.1.5 Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	73
4.1.6 Pengujian Hipotesis .....	74
4.2 Pembahasan .....	78
4.2.1 Pengaruh Sasaran terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah .....	78
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Manajerial terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	80
4.2.3 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	81
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	82
4.2.5 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Keuangan .....	83
4.2.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Keuangan.....	84
4.2.7 Pengaruh Kinerja Keuangan terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah.....	85

<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1 Simpulan .....	86
5.2 Keterbatasan .....	87
5.3 Saran .....	88
 JADWAL PENELITIAN .....	 89
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	96



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Jumlah Pegawai Pemerintah Kabupaten Gresik .....	44
2. Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran .....	54
3. <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	55
4. Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Gresik .....	58
5. Jumlah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang Dijadikan Sampel Penelitian.....	60
6. Hasil Pengumpulan Data.....	61
7. Profil Responden.....	62
8. Deskriptif Data Responden .....	64
9. <i>Outer Loadings</i> .....	68
10. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	69
11. <i>Cross Loading</i> .....	70
12. Nilai <i>Latent Variable Correlation</i> (Fornell-Larcker Criterion).....	71
13. Nilai AVE dan Nilai Akar AVE .....	71
14. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	72
15. <i>Composite Reliability</i> .....	73
16. Nilai <i>R-Square</i> .....	74
17. <i>Path Coefficient</i> .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pemikiran.....	35
2. Model Penelitian .....	42
3. Peta Wilayah Kabupaten Gresik .....	56
4. Tampilan Hasil SEM PLS <i>Algorithm</i> .....	67
5. Tampilan Hasil SEM PLS <i>Bootstrapping</i> .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian .....	96
2. Tabulasi Hasil Kuesioner .....	102
3. Hasil Output SmartPLS versi 3.0 .....	118

